

## مهارت های مدیریتی

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره
Ms-001	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار BPR	Ms-002	کیف طلایی همراه مدیران و کارآفرینان هزاره سوم (مباحث ویژه مدیران عالی)
Ms-003	بهره وری (سازمانی - فردی)	Ms-004	ورشکستگی و خروج از بحران - توسعه در دوران رکود
Ms-005	آینده پژوهی در کسب و کار	Ms-006	مدیریت خدمات
Ms-007	پکیج آموزش ویژه (مدیریت در قالب طنز، تئاتر، طبیعت، فیلم)	Ms-008	تحلیل و تیپ شناسی شخصیتی MBIT
Ms-009	حل مساله، خلاقیت و نوآوری	Ms-010	قوانین و ملاحظات صدور چک
Ms-011	هدفگذاری و مدیریت زمان	Ms-012	قوانین مالیاتی (انواع مالیاتها) - راههای قانونی کاهش مالیات
Ms-013	اصل ۸۰-۲۰ و موفقیت در کسب و کار	Ms-014	آشنایی با انواع قراردادهای داخلی و بین المللی
Ms-015	اشتباهات مهلك مدیران	Ms-016	نقش بانکها و موسسات مالی در مدیریت و اداره کسب و کار
Ms-017	حقوق تجارت و ثبت شرکتهای	Ms-018	اصول کار گروهی
Ms-019	برون سپاری و چاپک سازی	Ms-020	مدیریت زنجیره تأمین
Ms-021	نشاط سازمانی	Ms-022	مدیریت زمان در زندگی شخصی و خانوادگی
Ms-023	طرح ریزی نظام توسعه	Ms-024	تصمیم گیری موثر
Ms-025	اصول و معیارهای تعالی سازمانی	Ms-026	مدیریت فرآیندهای کسب و کار BPM
Ms-027	افراد متعالی، سازمان متعالی	Ms-028	هوش مالی و خلق ثروت
Ms-029	شبکه های مجازی - باید ها و نبایدها	Ms-030	تولید ناب
Ms-031	مدیریت بر خویشتن	Ms-032	اصول سخنرانی و فن بیان
Ms-033	مأموریت خود را دریابیم	Ms-034	عزت نفس و خودباوری
Ms-035	مهندسی ذهن و چرخه باورها	Ms-036	تکنیک های بهبود سازمانی
Ms-037	رقابت با خود	Ms-038	تعیین سبک مدیریت
Ms-039	مدیریت کایزن	Ms-040	مهارت های ارتباطی مؤثر
Ms-041	آموزه های دکتر دمینگ	Ms-042	اصول مذاکره و مدیریت جلسات
Ms-043	تفکر سیستمی	Ms-044	مهارتهای بهره وری
Ms-045	مدیریت بحران	Ms-046	قابلیت شاخص ها، قاطعیت تشخیص ها
Ms-047	ناگفته های مدیریتی	Ms-048	حل خلاق مسئله
Ms-049	مدیریت بر مبنای هدف	Ms-050	مهارت های رهبری
Ms-051	اصول و فنون تصمیم گیری	Ms-052	رضایت ذینفعان، کیمیای سازمان ها



# گروه آموزشی ایسان

ترمیم روابط سازمانی	Ms-054	مدیریت تحول	Ms-053
رویکردهای نوین در مدیریت انسان ها	Ms-056	مدیریت استرس	Ms-055
تعهد و تعلق سازمانی	Ms-058	مدیریت انگیزش	Ms-057
فرآیند جذب، نگهداشت و ارتقاء	Ms-060	توانمندسازی سرمایه های انسانی	Ms-059
کارآفرینی درون سازمانی	Ms-062	نظام مشارکت به سبک ژاپنی ها	Ms-061
مسئولیت پذیری	Ms-064	سازمان ناب	Ms-063
نظام آراستگی محیط کار	Ms-066	مدیریت دانش	Ms-065
حلقه های کیفیت	Ms-068	اصول مدیریت و سرپرستی	Ms-067
کابوس مدیریت، رؤیای رهبری	Ms-070	مدیریت بحران با رویکرد کسب و کار	Ms-069
مدیریت کیفیت جامع	Ms-072	توانمند سازی مدیران آموزش سازمان ها	Ms-071
تکنیک های حل مسئله Problem Solving	Ms-074	آشنایی با الزامات EFQM	Ms-073
مدیریت استراتژیک	Ms-076	شخصیت شناسی و تیپ شناسی شغلی	Ms-075
مدیریت بهره وری	Ms-078	ارزیابی عملکرد سازمان با استفاده از کارت امتیاز متوازن (BSC)	Ms-077
روش های نوین کار تیمی	Ms-080	خود ارزیابی براساس مدل EFQM	Ms-079
ارزیابی عملکرد کارکنان	Ms-082	اندازه گیری ، پایش ، بهبود اثربخشی فرایندهای کاری	Ms-081
مدیریت منابع انسانی HRM	Ms-084	روش های صحیح الگو برداری و بهینه کاوی (Benchmarking)	Ms-083
زبان بدن	Ms-086	دوره مدیریت ناب Lean Management	Ms-085
مسیر موفقیت و کامیابی	Ms-088	تربیت ارزیاب براساس مدل EFQM	Ms-087
خلاقیت و ابتکار			
خودآگاهی و استعدادیابی	Ms-090	مهندسی عوامل انسانی	Ms-089
سازمان چابک- تولید چابک	Ms-092	مهندسی ارزش	Ms-091
مدیریت فرآیندها	Ms-094	مهندسی موفقیت	Ms-093



## سیستم مدیریت کیفیت

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره	ردیف
Qms-001	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015	Qms-002	آشنایی با الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی ، الزامات خاص سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی ISO9001:2016	
Qms-003	سر ممیزی ISO9001:2015 تأیید شده توسط سازمان بین المللی IRCA	Qms-004	سر ممیزی ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۶ تحت اعتبار IRCA	
Qms-005	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو ISO/TS 16949	Qms-006	آشنایی با الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی الزامات خاص سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۱۰	
Qms-007	مبانی، مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی بر اساس استاندارد ISO/TS29001:2010	Qms-008	تشریح الزامات EN1090	
Qms-009	آشنایی با الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی ، الزامات خاص سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی ISO13485:2016	Qms-010	تشریح الزامات و مستند سازی استاندارد حمل و نقل ریلی IRIS	
Qms-011	آشنایی با استاندارد و نحوه تهیه تکنیکال فایل استاندارد تأیید کیفیت محصول اروپا CE	Qms-012	تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت پروژه ISO21500:2012	
Qms-013	مدیریت موفقیت پایدار سازمان مبتنی بر استاندارد ISO9004:2015	Qms-014	تشریح الزامات ISO۱۳۰۰۱	
Qms-015	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵	Qms-016	تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنعت ISO/TS ۱۶۹۴۹ خودرو	
Qms-017	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت صنایع نفت و گاز و پتروشیمی ISO/TS۲۹۰۰۱:۲۰۱۰	Qms-018	تشریح الزامات استاندارد کیفیت جوشکاری ISO۳۸۳۴	
Qms-019	آشنایی با استاندارد و نحوه تهیه تکنیکال فایل استاندارد تأیید کیفیت محصول اروپا CE	Qms-020	آشنایی با الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	
Qms-021	سیستم های اقدام اصلاحی و پیشگیرانه	Qms-022	مدیریت موفقیت پایدار سازمان مبتنی بر استاندارد ISO۹۰۰۴:۲۰۱۵	



# گروه آموزشی ایسان

## مالی - اقتصادی

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره
Fe-001	تامین سرمایه گذاری و نقدینگی غیر بانکی	Fe-002	تامین سرمایه گذاری اقتصادی
Fe-003	روش های تامین مالی طرح ها و پروژه ها	Fe-004	کسب و کار و تجارت مشاغل زود بازده در کشاورزی
Fe-005	تحلیل بنیادی بازار سرمایه در ایران (مقدماتی)	Fe-006	تحلیل اقتصاد و پرسودترین فرصتهای سرمایه گذاری، کارآفرینی و بازرگانی
Fe-007	محاسبه قیمت تمام شده	Fe-008	نقش بازار سرمایه در مدیریت کسب و کار
Fe-009	مدیریت هزینه های کیفیت	Fe-010	ارزیابی اقتصادی طرحهای سرمایه گذاری
Fe-011	حسابداری صنعتی	Fe-012	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی
Fe-013	تحلیل مالی (نظارت بر منابع و مصارف)	Fe-014	تجزیه تحلیل صورتهای مالی
Fe-015	کارگاه آموزشی ارزیابی اقتصادی پروژه ها با نرم افزار COMFAR III	Fe-016	اصول ارزیابی مالی و اقتصادی طرحهای سرمایه گذاری با استفاده از اکسل

## کسب و کار و کارآفرینی

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره
Be-001	نگارش طرح امکان سنجی سرمایه گذاری	Be-002	کارگاه بوم ناب کسب و کار
Be-003	نگارش طرح امکان سنجی سرمایه گذاری (پیشرفته)	Be-004	کارگاه مدل های کسب و کار
Be-005	راه اندازی استارت آپ ها	Be-006	کارگاه مدل های کسب و کار استارتاپی
Be-007	فرایند تدوین طرح کسب و کار	Be-008	مدیریت فرایندهای کسب و کار
Be-009	کوچینگ برای مدیران	Be-010	مدیریت مطلوب کسب و کار
Be-011	مهارتهای کارآفرینی	Be-012	تحلیل محیط کسب و کار به روش SWOT
Be-013	کارگاه سیستم سازی کسب و کار	Be-014	مهارت آموزی بر اساس الگو موفق جهانی LNSIE
Be-015	اصول راه اندازی کسب و کارهای خانگی و مجازی	Be-016	کارآفرینی دیجیتالی - کارآفرینی در شبکه های مجازی





# گروه آموزشی ایسان

## بازرگانی و بازاریابی

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره	ردیف
Tm-001	سنجش و اندازه گیری رضایت مشتری داخلی و خارجی System Survey Customer Satisfaction	Tm-002	مدیریت ارتباط با مشتری (Customer Relationship Management)	
Tm-003	مدیریت بازاریابی Management Marketing	Tm-004	بازرگانی بین المللی	
Tm-005	مدیریت فروش Sales Management	Tm-006	روشهای و مقررات صادرات و چالشهای ناشی از تحریم اقتصادی	
Tm-007	استراتژی های بازاریابی	Tm-008	برند سازی و مدیریت برند	
Tm-009	بازاریابی بین المللی	Tm-010	آشنایی با تفکرات نوین بازاریابی و مشتری گرایی و مکانیزم های اجرای بازاریابی جامع در سازمان	
Tm-011	تجارت برند حلال	Tm-012	مدیریت بازاریابی استراتژیک	
Tm-013	نام تجاری و نقش آن در پیشبرد اهداف (BRAND) تجاری	Tm-014	رضایت مشتری و وفادار سازی	
Tm-015	فرآیند تدوین برنامه بازاریابی (Marketing Plan)	Tm-016	اصول بازاریابی	
Tm-017	مدیریت تبلیغات تجاری	Tm-018	مربیگری بازاریابی	
Tm-019	بازاریابی خدمات	Tm-020	بازاریابی حسی و رفتاری	
Tm-021	چگونه فروش خود را در شرایط رکود اقتصادی افزایش دهیم ؟	Tm-022	آشنایی با حقوق مالکیت معنوی و فرآیند ثبت نام تجاری (Brand)	
Tm-023	مدیریت بازاریابی برای مدیران ارشد	Tm-024	اصول بازاریابی و فروش تلفنی	
Tm-025	مدیریت نام تجاری (Branding)	Tm-026	تحلیل رفتار مصرف کننده	
Tm-027	استراتژی های فروش و بازاریابی در شرایط رکود و بحران	Tm-028	تکنیک های حرفه ای فروش	
Tm-029	هنر متقاعدسازی در مذاکره و فروش	Tm-030	چگونه منافع را بفروشیم (چگونه بیشتر بفروشیم)	
Tm-031	مدیریت تیم فروش	Tm-032	تکنیک های فروش در دوران رکود	
Tm-033	استراتژی های بازاریابی و فروش در شرایط بحران	Tm-034	بازارسازی و بازاریابی	
Tm-035	Mystery shopping	Tm-036	تجارت الکترونیک - بازاریابی الکترونیکی	



## مهندسی صنایع

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره
Ie-001	آشنایی با شش سیگما ۶σ	Ie-002	ابزارهای هفتگانه آماری (کنترل کیفیت عمومی)
Ie-003	کمر بند سبز شش سیگما ۶σ	Ie-004	فرآیند تأیید قطعه تولیدی Product Part Approval Process (PPAP)
Ie-005	هزینه های کیفیت Cost Of Quality	Ie-006	اصلاح فرآیند ها و روش های انجام کار با رویکرد FOCUS-PDCA
Ie-007	تولید بهنگام JIT	Ie-008	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA
Ie-009	طرح ریزی پیشرفته کیفیت محصول Planning Advanced Product Quality(APQP)	Ie-010	گسترش عملکرد کیفیت QFD
Ie-011	کنترل فرآیند آماری	Ie-012	طراحی آزمایش ها DOE
Ie-013	تجزیه و تحلیل حالات خرابی و اثرات آن Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)	Ie-014	نظام آراستگی محیط کار 5S
Ie-015	اصول برون سپاری فعالیت های صنعتی و چابک سازی (ABC)	Ie-016	برنامه ریزی و کنترل تولید و موجودی
Ie-017	اقتصاد مهندسی	Ie-018	ارزیابی فنی و اقتصادی طرح ها
Ie-019	مدیریت تولید و عملیات	Ie-020	ارزیابی کار و زمان
Ie-021	تجزیه و تحلیل سیستم ها و روش ها	Ie-022	برنامه ریزی تولید
Ie-023	کاهش هزینه ها بدون کاهش کیفیت	Ie-024	برنامه ریزی نظام جامع تعمیر و نگهداری
Ie-025	پریمورا	Ie-026	مدیریت پروژه MSP
Ie-027	اثر بخشی جامع تجهیزات OEE	Ie-028	تعمیرات و نگهداری پیشگیرانه فراگیر TPM